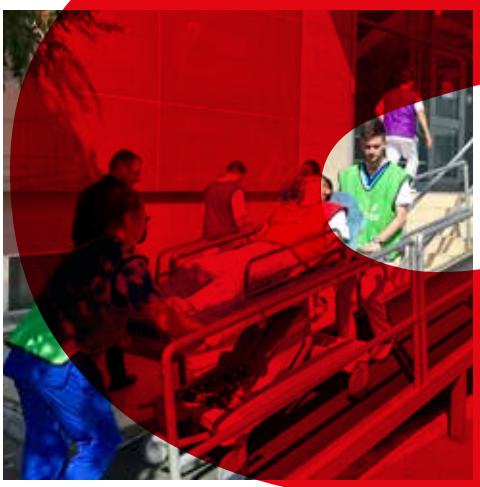
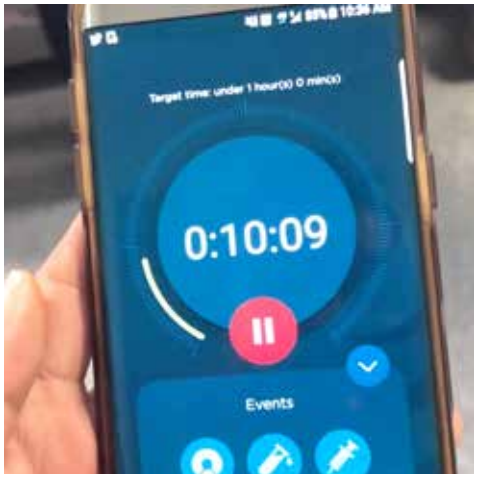
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТРАБОТКЕ НАВЫКОВ

ДЛЯ ИНСУЛЬТНОЙ БРИГАДЫ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТРАБОТКЕ НАВЫКОВ ДЛЯ ИНСУЛЬТНОЙ БРИГАДЫ

Одним из наиболее эффективных средств, которые мы используем с этой целью, является *«отработка навыков на учебном пациенте»*. Доказано, что больницы, регулярно проводящие такое обучение, сумели существенно улучшить свою эффективность в долгосрочной перспективе.





В обширных исследованиях установили, что исходы пациентов с инсультом улучшаются, если пациент проходит лечение в инсультном отделении и ему быстро оказывают помощь.[1]

Сосредоточившись на плане ведения пациентов, консультанты Angels помогут медицинскому коллективу выявить в больнице слабые места и найти соответствующие решения для оптимизации лечения инсульта.

Для такой отработки навыков инсультной бригаде в вашей больнице предоставят учебного пациента, с которым инсультной бригаде предстоит обращаться как с обычным пациентом, имеющим инсульт. При первой отработке порядка лечения сделают видеозапись, которую будут использовать при обсуждении, чтобы выяснить, какие этапы можно улучшить, а какие этапы коллектив выполнил хорошо в сравнении с международными передовыми практиками. Вторую отработку проводят после согласования изменений или поправок. Ее также снимают на видео в учебных целях. Ниже этот процесс описан подробнее.

ПРОЦЕСС

1. ВВОДНОЕ СОБРАНИЕ
2. ПЕРВАЯ ОТРАБОТКА
3. РАЗБОР И ОБСУЖДЕНИЕ СИТУАЦИИ
4. ВТОРАЯ ОТРАБОТКА
5. ВТОРОЙ РАЗБОР СИТУАЦИИ

1. Tahtali, D., Bohmann, F., Rostek, P. et al. Nervenarzt (2016) 87: 1322. doi:10.1007/s00115-016-0162-5

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТРАБОТКЕ НАВЫКОВ ДЛЯ ИНСУЛЬТНОЙ БРИГАДЫ

ВВОДНОЕ СОБРАНИЕ

Мы начнем с короткого вводного собрания, на котором обсудим следующие вопросы.

- Цели отработки навыков.
- Распределение ролей, инструктаж всех участников перед первой отработкой и раздача специальных жилетов для обозначения различных ролей.
- Выбор случая для отработки из набора BodyInteract и инструктаж «учебного пациента» по поводу симптомов, которые ему предстоит разыгрывать.
- Выбор порядка поступления пациента: самообращение или доставка службой неотложной помощи. Для самостоятельно обратившихся пациентов следует подготовить кресло-каталку или носилки.
- Выбор порядка оценки снимков (т. е., будет ли использован один из архивных снимков больницы или снимок из набора BodyInteract).
- Выбор порядка проведения анализа крови.
- При необходимости снабдить «учебного пациента» учебной канюлей, чтобы медсестры могли отрабатывать взятие образцов крови, если это предусмотрено.

Цель этого собрания коллектива заключается в том, чтобы все узнали свою роль (от администраторов до медицинских бригад) в выбранном сценарии.

ПЕРВАЯ ОТРАБОТКА

Во время первой отработки инсультная бригада создает такие же условия для лечения учебного пациента, как в реальной практике. Роль консультантов Angels состоит в том, чтобы наблюдать за процессом с целью последующего анализа, делать заметки и замерять время.

РАЗБОР И ОБСУЖДЕНИЕ СИТУАЦИИ

С помощью видеозаписи и хронологии событий консультанты Angels и инсультная бригада разбирают ситуацию. Используя перечень мер для организации потенциальных вмешательств, бригада решит, какие меры имеют приоритет, чтобы повысить эффективность.

Рекомендуется, чтобы на этих дискуссиях присутствовала вся инсультная бригада, чтобы каждый участник смог внести свой вклад в построение плана действий. Не исключено, что руководство больницы и административные работники найдут это собрание интересным.

После выбора мер, которые предстоит реализовать, чрезвычайно важно провести вторую отработку, чтобы оценить влияние этих мер.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТРАБОТКЕ НАВЫКОВ ДЛЯ ИНСУЛЬТНОЙ БРИГАДЫ

ВТОРАЯ ОТРАБОТКА

Эта 2-я отработка чрезвычайно важна, поскольку она дает возможность немедленно внести изменения в процесс и узнать, как эти изменения алгоритма действий повлияют на эффективность в целом.

И вновь, перед началом отработки необходимо проинструктировать всю бригаду, в частности, лиц, которые будут непосредственно реализовать изменения.

Роль консультанта Angels снова заключается в наблюдении за процессом, чтобы оказывать содействие, фиксировать основные моменты и время для сравнения с первой отработкой.

ПЕРВАЯ ОТРАБОТКА

ВТОРАЯ ОТРАБОТКА

ВТОРОЙ РАЗБОР СИТУАЦИИ

После второй отработки бригада сначала оценивает и отмечает улучшенный план ведения пациентов.

Обсуждают целесообразность внедрения приоритетных мер и ставят задачи и сроки для конкретных лиц, которые возьмут на себя ответственность за внедрение изменений при поддержке консультанта Angels.

Согласовывают и применяют метод для оценки влияния изменений.

Бригада договаривается о наиболее подходящих средствах контроля и общения, которые будут использоваться в процессе изменения.

Наконец, делают фотографию бригады, участвовавшей в отработке, чтобы поделиться опытом с остальным сообществом Angels.

ОПЫТ
ПРОШЛЫХ ОТРАБОТОК

В процессе подготовки к отработке следует всего лишь уведомить инсультную бригаду о том, что будет происходить отработка навыков лечения инсульта и что это будет несложно. Ваш консультант Angels проводит такие занятия по отработке регулярно и будет постоянно оказывать поддержку.

Для извлечения максимальной пользы из отработки рекомендуется задействовать как можно больше сотрудников, которые обычно участвуют в лечении острого инсульта. Идея заключается в том, чтобы обыграть лечение пациентов с инсультом как можно ближе к реальной практике.

По возможности следует задействовать сотрудника из службы неотложной помощи, поскольку он может поделиться богатым опытом и сыграть незаменимую роль в оптимизации плана ведения пациентов.

Кроме того, рекомендуется пригласить административных работников, которые влияют на клинический маршрут пациентов. Оформление госпитализации может привести к большим потерям времени, которые зачастую не принимаются во внимание.

Если планируется проверить эффективность проведения анализа крови в клинической лаборатории, то лабораторию также можно привлечь к отработке. Если известно, что анализ крови отнимает много времени, то можно не предупреждать сотрудников лаборатории о том, что проводится учебное мероприятие, чтобы узнать реальное время, которое занимает анализ крови. Такое доказательство зачастую очень помогает наладить более тесное сотрудничество в будущем. В этом случае учебному пациенту придется согласиться, чтобы у него взяли образец крови для анализа.

ОПЫТ
ПРОШЛЫХ ОТРАБОТОК

Протокол рентгеновских исследований также является ключевым аспектом отработки. Обычно мы просим отдел лучевой диагностики позволить нам поместить учебного пациента в томограф и продвинуть его внутрь и обратно без проведения настоящей томографии. Наилучший способ оценить протокол лучевой диагностики инсульта — это попросить рентгенолога подготовить снимок инсульта, полученный ранее с помощью используемой системы, чтобы провести учебную интерпретацию. Эти материалы должны включать полный набор визуализирующих методов исследования, обычно применяемых для реальных пациентов, проходящих лечение в больнице. Например, если обычно проводится только КТ без контрастирования, значит для отработки следует использовать только этот метод. Если в рабочем порядке также проводят КТ-ангиографию или перфузионную КТ, то такие примеры также следует использовать во время отработки. Во время первой отработки изображение необходимо анализировать в точности как в реальной практике. Например, если рентгенолог обычно отправляет изображение на свою рабочую станцию, и ему приходится составлять письменное заключение, прежде чем можно начинать лечение, то такой порядок работы также следует применять во время отработки.

Если в больнице используют телемедицину или другие формы взаимодействия для направления пациентов на последующее лечение, их также следует отработать, чтобы оценить необходимость в улучшении.

3 Первая отработка, дискуссия и вторая отработка занимают суммарно около трех часов.

ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ОТРАБОТКИ ПОСТУПАЕТ ПАЦИЕНТ С ИНСУЛЬТОМ, ОТРАБОТКУ БЕЗУСЛОВНО ПРЕКРАЩАЮТ И ОКАЗЫВАЮТ ПОМОЩЬ НАСТОЯЩЕМУ ПАЦИЕНТУ.

Отработка представляет собой очень *захватывающий*, зачастую *сложный*, но весьма *полезный* способ улучшить план ведения пациентов с инсультом, и мы гарантируем, что коллектив извлечет пользу из этого опыта.

С уважением,

ВАШ КОНСУЛЬТАНТ КОМПАНИИ ANGELS

Инициатива Angels – это некоммерческий проект компании Boehringer Ingelheim International GmbH в сфере здравоохранения для поддержки Европейской Организации по борьбе с Инсультом (ESO) и Всемирной Организации по борьбе с Инсультом (WSO) в достижении их основной цели – улучшении оказания помощи больным с инсультом по всему миру.

Simulation Brochure_PDF_RU_190718_V02